### دورة المشروع

*نبذة من كتيب "الجودة والمساءلة لإدارة دورة المشروع" الذي نشرته هيئة الخدمات المجتمعية العالمية لآسيا.*

### المراحل الخمس لدورة المشروع

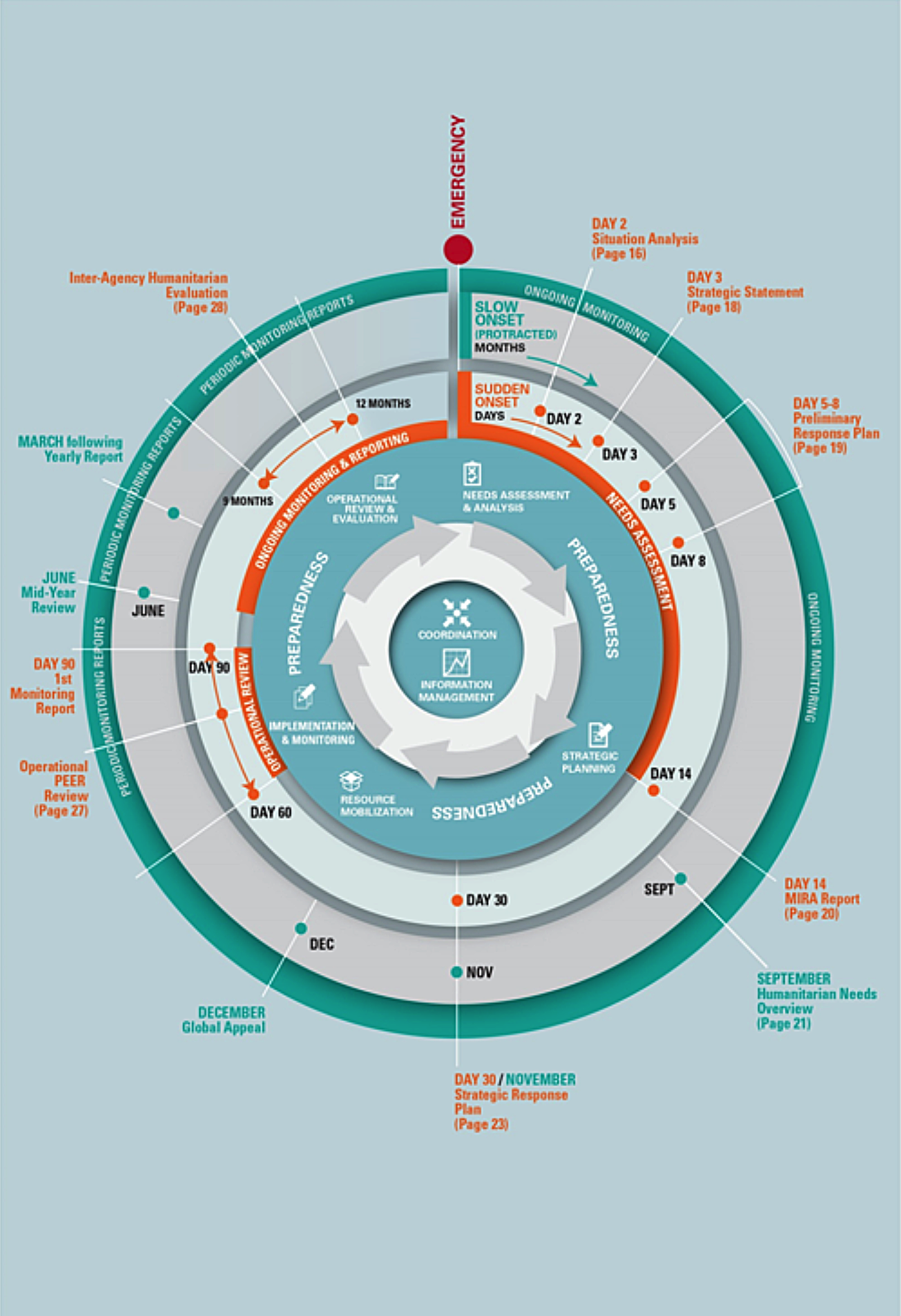
هناك العديد من الطرق لعرض دورة المشروع والسياق الأوسع التي تحدث فيه. وتم اختيار المراحل المترابطة والرسومات التالية لضمان الاستخدام البسيط والمباشر. كل مرحلة من هذه المراحل الخمس تسهم في حياة المشروع. فهي بمثابة خارطة طريق للجودة والمساءلة لمديري المشاريع والمنفذين على حد سواء.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| المراحل الخمس لدورة المشروع |  | وصف الأنشطة الرئيسية |
| التقدير | راقب واستمع | اجمع البيانات الفنية الأولية ذات الصلة المباشرة باحتياجات السكان وكذلك للسياق المحلي والعالمي. |
| التحليل | فكر | حلل البيانات التي تصبح عندئذ معلومات قابلة للاستخدام في اتخاذ قرارات بشأن المشروعات الحالية/ أو المستقبلية. |
| التصميم والتنفيذ | خطط ونفذ | صمم مشروعك، خصص أدوات وموارد، أدر الأنشطة المخطط لها. |
| الرصد والتقييم | تأمل | اجمع البيانات وحللها بشكل دوري لتقييم النتائج والتأثيرات، والأثر المحتمل لمشروعك، بما يسمح بإعادة التوجيه. |
| استغلال الوقت والتعلم والتغيير | النمو | تأكد من وجود الوقت لتصنيف التحليل والمعرفة، والتعلم منه، وتأكد من إمكانية حدوث التغيير على كافة المستويات. |

### 

### دورة البرامج الإنسانية للجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات

*نبذة عن "الجزء المرجعي لتنفيذ دورة البرامج الإنسانية"*



### تطوير دورة البرامج الإنسانية

يقع على عاتق السلطات الوطنية المسؤولية الأساسية عن حماية ومساعدة الأشخاص المتضررين من حالات الطوارئ. دور الوكالات والمنظمات الدولية هو دعم وتكملة دور الدول وسد الثغرات في الحماية والمساعدة حيثما وجدت.

ولذلك ينبغي على الوكالات والمنظمات الدولية استشارة السلطات الوطنية والتعاون معها في كل الفرص الممكنة. وأينما كان مناسباً، ينبغي أن تأخذ التدخلات الدولية في الحسبان، تكملة ودعم البرامج الوطنية والمحلية.

تعد دورة البرامج الإنسانية عنصرا هاما لبرنامج التحول الذي بدأته اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات في عام 2011، والذي أشرف على وضع إرشادات في التنسيق والقيادة والمساءلة. وعلى الرغم من أن الخبرة المكتسبة من الأزمات المفاجئة في هايتي (2010)، وباكستان (2005) كانت الدافع الأولي لبرنامج التحول، إلا أن أغلبية الإرشادات تدعم كافة الاستجابات الإنسانية، مع وجود بعض الإرشادات فقط المحددة للأزمات الكبرى من "المستوى الثالث".

دورة البرامج الإنسانية هي عبارة عن إرشادات يمكن استخدامها في جميع الأزمات. وتهدف إلى تنشيط الطريقة التي تنسق بها الجهات الإنسانية دورة البرامج الإنسانية عملية تلبية احتياجات الأشخاص المتضررين من الكوارث والصراعات. وتسعى دورة البرامج الإنسانية إلى تلبية احتياجات السكان المتضررين بالطريقة الأكثر فعالية من خلال تعريف واضح لأدوار ومسؤوليات المنظمات المختلفة المشاركة في الاستجابة الإنسانية. وتطوير عملية تعيد تعريف الطريقة التي تشارك بها الجهات الإنسانية الدولية– مع بعضها البعض ومع السلطات الوطنية والمحلية، ومع السكان المتضررين من الأزمات – بغية تحقيق نتائج أكثر فعالية، وكفاءة، وشفافية، ويمكن التنبؤ بها.

### ما هو الجديد حول دورة البرامج الإنسانية؟

دورة البرامج الإنسانية تبرز الحاجة إلى:

* **الاستعداد قدر الإمكان قبل حدوث الحالات الطارئة**. قد تشمل عملية التأهب، والتخطيط، وإعادة التموضع، وإدماج التخطيط الطارئ في برامج التنمية.
* **وضع الخطة بناء على الأدلة**. لكي تطور قاعدة معلومات سليمة، تحتاج المنظمات إلى جمع وتحليل وتبادل المعلومات قبل حدوث الأزمات، وتحليل المعلومات الجديدة، وضمان اتخاذ القرارات بناء على أدلة.
* **تحديد الأهداف ذات الأولوية في وقت مبكر والتأكد من أنها تدفع الاستجابة**. وللقيام بذلك، يحتاج المشاركون إلى قيادة قوية وتخضع للمساءلة وتنسيق ممتاز.
* **قم بعملية اتخاذ القرارات في الميدان،** بحيث تكون أقرب إلى السكان المتضررين قدر المستطاع. رغم أن الدعم الدولي غالباً ما يكون ضروريا، لا سيما في حالات الطوارئ الواسعة النطاق، إلا أنه من الضروري العمل مع والاستماع إلى السلطات الوطنية والمحلية، والمنظمات الإنسانية العاملة في الدولة بالفعل، والمنظمات غير الحكومية المحلية، والسكان المتضررين من الأزمة.
* **رصد أثر العمل الإنساني وتعديل البرامج خلال الاستجابة**. وهذا يتطلب القيام بعمليات رصد منتظمة وعمليات تقييم دورية.

### الجودة والمساءلة - أساس دورة البرامج الإنسانية

##### المساءلة تجاه السكان المتضررين

من المتوقع أن تقوم المنظمات الإنسانية العاملة في الاستجابة بالاستماع إلى السكان المتضررين والانخراط معهم والتواصل معهم بشفافية طوال جميع مراحل دورة البرامج الإنسانية. في ديسمبر 2011، أيد مديرو اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات الالتزامات الخمس المتعلقة بالمساءلة تجاه السكان المتضررين: القيادة والإدارة، الشفافية، ردود الفعل والشكاوى، المشاركة، التصميم، الرصد، والتقييم، التي يمكن الاطلاع عليها على الموقع الإلكتروني للجنة الدائمة. ويجري حالياً إعداد إرشادات تنفيذية إضافية.

##### القضايا المتشعبة والقضايا الجنسانية

ينبغي أن لا تعتبر المنظمات الإنسانية السكان المتضررين كمجموعة متجانسة ولكن ينبغي أن تدرك أن هناك اختلافات فيما يتعلق بالجنس، والنوع الاجتماعي، والعرق، والإعاقات، والعمر ومؤشرات الإقصاء الاجتماعي الأخرى. وينبغي أن تشكل هذه الاختلافات رسائل الاتصالات والمشاورات المجتمعية (للتقييم، والتصميم، والتنفيذ، إلخ).

تعد المساواة بين الجنسين أحد المبادئ الأساسية للأمم المتحدة. وتتعهد جميع الوكالات بتقييم الآثار المترتبة على النساء والرجال من أي إجراء تعتزم اتخاذه، بما في ذلك التشريعات والسياسات والبرامج، في جميع المجالات وعلى جميع المستويات. إن الاهتمام بالشواغل الخاصة بالمرأة، فضلا عن الرجال، كعنصر أساسي في تصميم، وتنفيذ، ورصد وتقييم السياسات والبرامج الإنسانية هو أمر حيوي للاستجابة الفعالة.

### مزيد من أدوات العمل لدورة المشروع

##### عملية التقدير حسب اسفير

تم إعداد كتيب عملية التقدير حسب اسفير بواسطة مشروع اسفير ومشروع تقييم القدرات(ACAPS) إنه دليل قصير لمساعدة الموظفين في تحديد وتنفيذ الأقسام الخاصة بالتقييم في دليل اسفير.

وهو مصمم لفرق التقييم في الميدان، المدراء الذين يقومون بتنفيذ استراتيجية التقييم على نطاق المنظمة، والمنسقون الذين يعدون وينفذون عمليات تقييم مشتركة.

هذه الأداة هي جزء من سلسلة متواصلة من كتيبات "الكشف عن اسفير" التي ستغطي دورة البرامج الإنسانية حاليا بما في ذلك التقدير، والرصد والتقييم. ويمكنك الاطلاع على هذا الدليل على الموقع الالكتروني لاسفير.

##### الرصد والتقييم حسب اسفير

يشرح كتيب "الرصد والتقييم حسب اسفير" إلى جانب كتيب "عملية التقدير حسب اسفير" كيفية دمج العناصر الرئيسية لنهج اسفير الذي يراعي قدرت السكان في دورة البرامج الإنسانية. وتشير هذه الكتيبات إلى الأجزاء ذات الصلة من دليل اسفير في لحظات مختلفة من عملية الاستجابة ولذلك ينبغي أن تستخدم جنبا إلى جنب مع الدليل الأصلي.

كل من كتيب "الكشف عن اسفير" تتوافق مع روح توجيهات دورة البرامج الإنسانية للجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات. وهي تناسب بشكل خاص "تقدير الاحتياجات وتحليلها"، و"التنفيذ والرصد" و "استعراض العمليات والتقييم" للجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات.

### المعايير الأساسية المتعلقة بالمراحل الخمس لدورة المشروع من مشروع اسفير والمعايير المترافقة

*نبذة عن كتيب "الجودة والمساءلة لإدارة دورة المشروع" الذي نشرته هيئة الخدمات المجتمعية العالمية لآسييا*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | التقدير | **إدارة دورة المشروع** | التحليل |  |
|  | *هل لديك آليات وأدوات عمل لضمان القيام بتقديرات مستمرة وغير متحيزة؟* | *هل تحلل الجوانب السياقية والفنية المرتبطة بمشروعك؟* |  |
| E:\Windows shared\Arabic source\Source images\Pages de Sphere_Handbook_2011_Arabic.jpg | **المعيار الأساسي رقم 3: التقدير**  يتم تحديد الاحتياجات ذات الأولوية للسكان المتضررين من الكوارث من خلال إجراء تقدير منهجي للسياق، والمخاطر التي تهدد الحياة بكرامة، والقدرة على الاستجابة لدى الأشخاص المتضررين والسطات ذات الصلة. | **المعايير التي تضمن استجابة جيدة/ المعيار رقم 4:**  يجب أن تبنى جميع برامج حماية الطفل على القدرات والموارد والهياكل القائمة ومعالجة مخاطر حماية الطفل والاحتياجات التي يتم تحديدها للفتيات والصبيان والبالغين المتضررين من الحالة الطارئة. |  |
|  | **معايير للتأكد من الاستجابة التي تتسم بالجودة**  **المعيار رقم 5: إدارة المعلومات**  يلزم جمع واستخدام وتخزين وتبادل معلومات محدثة من أجل إعداد برامج فعالة لحماية الأطفال، مع مراعاة الاحترام الكامل للسرية، وبما يتوافق مع مبدأ "عدم إلحاق الضرر" والمصالح الفضلى للأطفال. | **المعايير التأسيسية الخاصة بالتحليل / المعيار رقم 2: استراتيجيات الاستجابة**  تشمل استراتيجيات الاستجابة الشاملة في التعليم وصفا واضحا للسياق، والمعوقات للحق في التعليم والاستراتيجيات اللازمة للتغلب على هذه المعوقات. |  |
|  | **المعايير التأسيسية الخاصة بالتحليل/ المعيار رقم 1: التقدير**  يتم إعداد تقديرات في الوقت المناسب للتعليم في الحالات الطارئة بطريقة شاملة، وشفافة وتشاركية. | **المعيار الأساسي رقم 5: استراتيجية واضحة للاستهداف والتدخلات**  يعتمد اختيار أفضل مرحلة للتدخل على تحليل سليم للعميل والسوق، وفهم للنتائج الاقتصادية المرجوة. ربما يتم تحقيق هذه النتائج من خلال مجموعة متنوعة من مراحل التدخل والشراكات، وليس من خلال التدخل المباشر فقط. |  |
|  | **المعيار الأساسي رقم 4: التقدير الأولي وتحديد الاستجابة**  يوفر التقييم الأولى فهماً لدور الثروة الحيوانية في سبل كسب العيش، وتحليلاً لطبيعة ونطاق حالات الطوارئ، وتقييما للسياق التشغيلي والسياسات. كما أنه يغذي عملية تشاركية لتحديد أنسب التدخلات الممكنة في الوقت المناسب. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | التصميم والتنفيذ | إدارة دورة المشروع | التقييم والمتابعة |  |
|  | *هل مشروعك يلبي الاحتياجات المحددة مسبقا؟*  *هل تقوم باستمرار بمراقبة التوازن بين المساعدة والحماية؟* | *هل يوجد نظام سليم وشفاف للتقييم والمتابعة*  *وهل توجد أدوات عمل مناسبة لضمان جودة المتابعة*  *وكذلك التعديلات الممكنة على مشروعك؟* |  |
| E:\Windows shared\Arabic source\Source images\Pages de Sphere_Handbook_2011_Arabic.jpg | **المعيار الأساسي رقم 4: التقييم والاستجابة**  تلبي الاستجابة الإنسانية احتياجات السكان المتضررين من الكوارث التي تم تقديرها، وذلك فيما يتعلق بالسياق، وبالمخاطر التي يواجهونها، وبقدرة الدولة وهؤلاء السكان المتضررين على المواجهة والانتعاش. | **المعيار الأساسي رقم 5: الأداء والشفافية والتعلم**  يجري باستمرار فحص أداء الوكالات الإنسانية والتواصل بشأنها مع أصحاب المصلحة. ويجري تكييف المشاريع في ضوء ذلك. | E:\Windows shared\Arabic source\Source images\Pages de Sphere_Handbook_2011_Arabic.jpg |
| E:\Windows shared\Arabic source\Source images\Pages de CPMS-Arabic-version-handbook.jpg | **المعايير التي تضمن الاستجابة النوعية/ المعيار رقم 4/ إدارة دورة البرامج**  يجب أن تبنى جميع برامج حماية الطفل على القدرات والموارد والهياكل القائمة ومعالجة مخاطر حماية الطفل والاحتياجات التي يتم تحديدها للفتيات والصبيان والبالغين المتضررين من الحالة الطارئة. | **معايير ضمان استجابة جيدة/ المعيار رقم 6: رصد حماية الطفل**  يتم جمع معلومات محايدة وفي الوقت المناسب بشأن المخاوف المتعلقة بحماية الأطفال بطريقة أخلاقية بحيث تدفع، أو تثري، بشكل منهجي عمليات التدخل وأنشطة الاستجابة. | E:\Windows shared\Arabic source\Source images\Pages de CPMS-Arabic-version-handbook.jpg |
|  | **المعيار الأساسي رقم 5: التحليل الفني والتدخل**  تعتمد التدخلات الخاصة بالثروة الحيوانية على التحليل الفني السليم ويتم تنفيذها بشكل عادل، وبناء على استهداف شفاف وتشاركي. | **المعايير التأسيسية الخاصة بالتحليل/ المعيار رقم 3: الرصد**  تنفيذ رصد منتظم لأنشطة الاستجابة في التعليم واحتياجات التعليم المتغيرة للسكان المتضررين.  **المعايير التأسيسية الخاصة بالتحليل/ المعيار رقم 4: التقييم**  عمليات التقييم المنهجية وغير المتحيزة تحسن أنشطة الاستجابة للتعليم وتعزز المساءلة. | E:\Windows shared\Arabic source\Source images\Pages de MS_Arabic_lowRes_final.jpg |
| E:\Windows shared\Arabic source\Source images\Pages de MS_Arabic_lowRes_final.jpg | **المعايير التأسيسية الخاصة بالتحليل/ المعيار رقم 2: استراتيجيات الاستجابة**  تشمل استراتيجيات الاستجابة الشاملة في التعليم وصفا واضحا للسياق، والمعوقات للحق في التعليم والاستراتيجيات اللازمة للتغلب على هذه المعوقات. |
| E:\Windows shared\Arabic source\Source images\MERS_Arabic_Page_001.jpg | **المعيار الأساسي رقم1: البرمجة الموجهة نحو السوق**  ينبغي دراسة ديناميات الاقتصاد والسوق عند تصميم البرامج وتنفيذ القرارات. | **المعيار الأساسي رقم 6: الرصد والتقييم والأثر على سبل كسب الرزق**  يتم رصد وتقييم وتحليل الأثر على سبل كسب الرزق من أجل فحص وتنقيح عملية التنفيذ كلما كان ضروريا، وكذلك استخلاص الدروس المستفادة للاستفادة منها في وضع البرامج المستقبلية. | E:\Windows shared\Arabic source\Source images\LEGS Arabic 2nd edition cover.png |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | الاستفادة والتعلم والتغيير | إدارة دورة المشروع |
|  | *هل يحدث التعلم بطريقة تمكن من حدوث التغيير؟* |
| E:\Windows shared\Arabic source\Source images\Pages de Sphere_Handbook_2011_Arabic.jpg | **المعيار الأساسي رقم 5: الأداء والشفافية والتعلم**  يجري باستمرار فحص أداء الوكالات الإنسانية والتواصل بشأنها مع أصحاب المصلحة. ويجري تكييف المشاريع في ضوء ذلك. |
| E:\Windows shared\Arabic source\Source images\LEGS Arabic 2nd edition cover.png | **المعيار الأساسي رقم 6: الرصد والتقييم والأثر على سبل كسب الرزق**  يتم رصد وتقييم وتحليل الأثر على سبل كسب الرزق لفحص وتنقيح عملية التنفيذ كلما كان ضروريا، وكذلك استخلاص الدروس المستفادة للاستفادة منها في وضع البرامج المستقبلية. |

### أدوات عمل خاصة بالجودة والمساءلة للمراحل الخمس من دورة المشروع

*موجز من كتيب "الجودة والمساءلة لإدارة دورة المشروع" الذي نشرته هيئة الخدمات المجتمعية العالمية لآسيا*

| المبادرات | أدوات عمل مقترحة للعاملين الميدانيين | روابط المواقع الإلكترونية |
| --- | --- | --- |
| **مشروع تقييم القدرات** | **دليل الجودة الكافية الخاص بالتقدير** (قيد النشر) | <http://www.acaps.org> |
| **مشروع تقييم القدرات** | تصنيف وتقييم KIT PARK يوفر أدوات عمل لكافة مراحل تصنيف النازحين داخليا وعمليات التقييم المشتركة. | <http://www.parkdatabase.org/> |
| **مشروع تقييم القدرات** | تحليل الاحتياجات أثناء الكوارث هو دراسة مكتبية للكوارث، التي تمثل تقديرات لحجم الكارثة وحدتها ومخارطها، وأثرها (المحتمل) في دولة أو منطقة محددة. | <http://www.acaps.org/en/disaster-needs-analysis> |
| **شبكة التعلم النشط من أجل المساءلة والأداء في العمل الإنساني** | حالة منظومة العمل الإنساني | <http://www.alnap.org> |
| **شبكة التعلم النشط من أجل المساءلة والأداء في العمل الإنساني** | دراسات حالة مثل "نحن ملتزمون بالاستماع إليكم" بشأن آلية تلقي الملاحظات وردود الأفعال الخاصة بالاستجابة الإنسانية. | <http://www.alnap.org/resource/8851.aspx> |
| **شبكة التعلم النشط من أجل المساءلة والأداء في العمل الإنساني** | تشمل قاعدة بيانات التقارير التقييمية قرابة 1.000 تقييم يمكن التعلم منها. | <http://www.alnap.org/resources/results.aspx?type=22> |
| **شبكة التعلم النشط من أجل المساءلة والأداء في العمل الإنساني** | أوراق للدروس المستفادة تنشرها شبكة التعلم النشط من أجل المساءلة والأداء في العمل الإنساني في بداية حالة الطوارئ هي أداة قيمة للعاملين الميدانيين، تلخص الدروس الرئيسية المستقاة من قاعدة بيانات التقييم وغيرها من المصادر الأخرى. | <http://www.alnap.org/what-we-do/lessons> |
| **شبكة التعلم النشط من أجل المساءلة والأداء في العمل الإنساني** | سلسلة جديدة من دراسات الحالة لشبكة التعلم النشط من أجل المساءلة والأداء في العمل الإنساني تعرض حلولاً مبتكرة للمشكلات التي تواجه الاستجابات الإنسانية. | <http://www.alnap.org/resources/innovations> |
| **شبكة التعلم النشط من أجل المساءلة والأداء في العمل الإنساني** | دليل تجريبي لتقييم العمل الإنساني | <http://www.alnap.org/resource/8229> |
| **شبكة التعلم النشط من أجل المساءلة والأداء في العمل الإنساني** | دليل للممارسين بشأن الرصد والتقييم والمساءلة والتعلم في حالات الطوارئ. | <http://www.alnap.org/resource/9200> |
| **المعايير الدنيا لحماية الطفل** | **المعايير الدنيا لحماية الأطفال في العمل الإنساني.** | <http://cpwg.net/minimum_standards-topics/arabic-2> |
| **المعايير الدنيا لحماية الطفل** | أدوات عمل تتعلق بالمعايير الدنيا لحماية الأطفال في العمل الإنساني.  فيديو يعرض الدليل. | [http://cpwg.net/tools-resources/arabic-resources/](http://cpwg.net/tools-resources/arabic-resources/%20)  <https://www.youtube.com/watch?v=KghC3Xs-sys> |
| **مشروع بناء القدرات في حالة الطوارئ** | **دليل الجودة الكافية** | <http://www.ecbproject.org> |
| **مشروع بناء القدرات في حالة الطوارئ** | نحو تعزيز القدرة على الصمود | <http://www.ecbproject.org/new-practitioners-guide-to-disaster-risk-reduction-drr/practitioners-guide-to-drr--cca> |
| **مشروع بناء القدرات في حالة الطوارئ** | قم بتنزيل الملصقات والكتيبات التي يمكنك أن تقوم بتكييفها بما يتناسب مع مشروعاتك للتواصل بشأن المساءلة مع فريق عملك والمجتمعات المحلية. | <http://www.ecbproject.org/training-and-communication-materials/training-and-communication-materials> |
| **مجموعة الطوارئ وإعادة التأهيل والتنمية** | مشروع كومباس كواليتي/ لمحة موجزة عن الأسئلة الرئيسية التي ينبغي أن تطرحها على نفسك في كل مرحلة من دورة المشروع، بغية تحسين للجودة بشكل مستمر. | <http://www.compasqualite.org/en/compas-method/supports-compas-method.php> |
| **مجموعة الطوارئ وإعادة التأهيل والتنمية** | **دليل المشاركة** | <http://www.urd.org/Participation-Handbook> |
| **الشراكة في المساءلة الإنسانية** | **معايير مشروع "الشراكة في المساءلة الإنسانية" 2010**  **دليل مشروع "الشراكة في المساءلة الإنسانية" 2010** | <http://www.hapinternational.org/what-we-do/hap-standard.aspx> |
| **الشراكة في المساءلة الإنسانية** | تعد قواعد بيانات لأدوات عمل من مشروع "الشراكة في المساءلة الإنسانية" بشأن الجودة والمساءلة، واحدة من أكثر المواد الشاملة على الإنترنت للكتب الخاصة بالجودة والمساءلة للقطاعات الإنسانية والتنموية. | <http://www.hapinternational.org/resources/quality-and-accountability-resource-library.aspx> |
| **الشراكة في المساءلة الإنسانية** | يستعرض تقرير مشروع "الشراكة في المساءلة الإنسانية" بشأن المساءلة التقدم المحرز على مدار العقد الماضي ويقدم الابتكارات التي تبناها القطاع ليصبح أكثر خضوعا للمساءلة تجاه السكان المتضررين من الأزمات. | <http://www.hapinternational.org/pool/files/2013-har.pdf> |
| **الشراكة في المساءلة الإنسانية** | يقدم لمحة عامة عن الشبكات والمبادرات الأكثر نشاطاً. | <http://www.hapinternational.org/resources/quality-and-accountability-websites.aspx> |
| **الشراكة في المساءلة الإنسانية** | مكتبة خاصة بالجودة والمسائلة | <http://www.hapinternational.org/resources/quality-and-accountability-websites.aspx> |
| **الشراكة في المساءلة الإنسانية** | فيديو | <http://www.youtube.com/watch?v=fvUur1NKTtQ&feature=youtu.be> |
| **المنظمة الدولية للمعوقين** | قائمة مرجعية للمعاقين في الاستجابة لحالات الطوارئ. | <http://www.handicap-international.de/fileadmin/redaktion/pdf/disability_checklist_booklet_01.pdf> |
| **وإطار عمل للجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات للمساءلة تجاه السكان المتضررين** | **تقدم أجندة التحول للجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات وإطار عمل للجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات للمساءلة تجاه السكان المتضررين إلى أدوات متنوعة بشأن الجودة والمساءلة.** | <http://www.humanitarianinfo.org/iasc/pageloader.aspx?page=content-template-default&bd=87>  <http://www.humanitarianinfo.org/iasc/pageloader.aspx?page=content-search-fastsearch&query=AAP> |
| **آيني** | **المعايير الدنيا للتعلم، والتأهب والاستجابة والانتعاش** | <http://www.ineesite.org/ar> |
| **آيني** | دليل قصير للتقييم السريع للاحتياجات في مجال التعلم هو جزء من أدوات عمل أكبر أعدتها مجموعة التعليم العالمية في عام 2010 يطلق عليها اسم أدوات عمل التقييم المشترك لاحتياجات التعلم. | <http://toolkit.ineesite.org/toolkit/INEEcms/uploads/1036/Short_Guide_to_Rapid_Joint_Needs_Assessment_EN.pdf> |
| **آيني** | تحتوي مجموعة أدوات "الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ (آيني)" على مجموعة متنوعة من الأدوات والمواد العملية والسهلة للاستخدام الميداني في مجال التعليم في حالات الطوارئ وصولاً إلى الانتعاش. | <http://toolkit.ineesite.org/toolkit/Toolkit?FilesL=A> |
| **آيني** | فيديو تمهيدي يوضح أهمية التعليم في حالات الطوارئ. | <https://www.youtube.com/watch?v=Qn4x-Irs0QI&index=3&list=LL_JNb6id2QxaauO3UqNWL2g> |
| **آيني** | الدليل المختصر لآيني بشأن القضايا الجنسانية "المساواة في القضايا الجنسانية طوال عملية التعليم"  يقدم دليل القضايا الجنسانية سلسلة من الاستراتيجيات والتدابير العملية لتنفيذ المساواة في القضايا الجنسانية عبر كافة مراحل برمجة التعليم. | <http://toolkit.ineesite.org/pocket_guide_to_gender> |
| **آيني** | التعليم في حالات الطوارئ: مجموعة أدوات عملي. | <http://toolkit.ineesite.org/toolkit/INEEcms/uploads/1037/What_To_Do_in_an_Emergency_Situation.pdf> |
| **آيني** | مختصر موضوعاتي لآيني: الروابط ما بين القطاعات | <http://toolkit.ineesite.org/toolkit/INEEcms/uploads/1074/INEE_Thematic_Issue_Brief_Intersectoral.pdf> |
| **آيني** | وضع المعايير الدنيا في السياق | <http://www.ineesite.org/ar/minimum-standards/contextualization/> |
| **آيني** | وضع النسخ الخاصة بآيني في أفغانستان والصومال وجنوب السودان وسريلانكا وفيتنام في السياق. | <http://www.ineesite.org/ar/minimum-standards/contextualization/> |
| **مبادرة المعايير المشتركة** |  |  |
| **مبادرة المعايير المشتركة** | تمرين بشأن مبادرات الجودة والمساءلة في القطاع الإنساني | <http://www.jointstandards.org/resources> |
| **المعايير والإرشادات في الطوارئ الخاصة بالماشية (ليجز)** | **دليل مشروع "المعايير والإرشادات في الطوارئ الخاصة بالماشية" (ليجز) بشأن الإرشادات والمعايير الخاصة بالثروة الحيوانية** | <http://www.livestock-emergency.net/resources/download-legs/> |
| **ليجز** | تقدم قسم المواد (ليجز) مجموعة مختارة من الوثائق لدعم تخطيط وتنفيذ المشروعات فيما يتعلق بالتدخلات الخاصة بالثروة الحيوانية. ينقسم هذا القسم إلى "مواد خاصة بمشروع ليجز" (انظر ادناه) ومواد عامة تتعلق بست تدخلات فنية موضحة في مشروع ليجز. | <http://www.livestock-emergency.net/resources> |
| **ليجز** | تحتوي صفحة "المواد الخاصة بمشروع ليجز" أداة تقييم وعددا من الأوراق الموجزة بشأن المواضيع الرئيسية مثل القضايا الجنسانية، والقدرة على الصمود، والتغير المناخي، والتحويلات النقدية. | <http://www.livestock-emergency.net/resources/general-resources-legs-specific/> |
| **ليجز** | يوجد مقطعين فيديو: الأول يقدم لمحة عامة عن مشروع (ليجز) وكيف يمكن أن يساعدك في عملك الميداني (3 دقائق)، والثاني يوضح نهج مشروع (ليجز) بمزيد من التفصيل (20 دقيقة). | <http://www.livestock-emergency.net/resources/videos> |
| **شبكة التعليم والترويج للمنشآت الصغيرة (سيب(** | **المعايير الدنيا للانتعاش الاقتصادي** | <http://www.seepnetwork.org/minimum-economic-recovery-standards-resources-1106.php> |
| **عاملون في مجال المعونة** | **قواعد الممارسات الجيدة في مشروع (عاملون في مجال المعونة)** | <http://www.peopleinaid.org/resources/codeofgoodpracticearabic> |
| **عاملون في مجال المعونة** | تقدم منظمة (عاملون في مجال المعونة) دراسات حالة من عدد متنوع من المنظمات لتوضيح مواضيع مثل الاستقطاب والإبقاء على الموظفين، والمكافآت. وبإمكانك مواصلة النقاش على منتديات متنوعة. | <http://www.peopleinaid.org/resources/casestudies.aspx> |
| **عاملون في مجال المعونة** | يوجد لدى منظمة عاملون في مجال المعونة قسم خاص بالاستجابة في حالات الكوارث. | <http://www.peopleinaid.org/disasterresponse> |
| **مشروع "نهج السكان أولاً"** | مجموعة أدوات عمل | <http://www.p-fim.org> |
| **مشروع اسفير** | **مشروع اسفير: الميثاق الإنساني والمعايير الدنيا في الاستجابة الإنسانية** | <http://www.sphereproject.org/sphere/ar/> |
| **مشروع اسفير** | فيديو: اسفير في السياق: يقدم مشروع اسفير هذا الفيلم الرائع لتوضيح أهمية السياق وكيف يتم تطبيق معايير اسفير في الميدان. | <https://www.youtube.com/watch?v=ybLXCpZ4Mok> |
| **مشروع اسفير** | دورة التعلم الإلكتروني لمشروع اسفير للعاملين الميدانيين تضفي واقعا عمليا على الدليل من خلال استخدام السيناريوهات، ما يساعد المتعلم على التعرف على الرسائل الأساسية وفهم كيفية استخدامه بشكل شامل. | <http://www.sphereproject.org/sphere/ar/learning/e-learning> |
| **مشروع اسفير** | تشمل قائمة المفردات بعض من المصطلحات الرئيسية المستخدمة في دليل اسفير 2011. | <http://www.sphereproject.org/handbook/glossary> |
| **منظمة الشفافية الدولية** | منع الفساد في العمل الإنساني  مجموعة أدوات مكافحة الفساد | <http://www.transparency.org/whatwedo/tools/corruption_fighters_toolkits_introduction/2> |
| **منظمة الصحة العالمية** | مذكرة إرشادية بشأن الإعاقة وإدارة المخاطر على الصحة في حالات الطوارئ. | <http://www.who.int/hac/techguidance/preparedness/disability/ar> |